



Potrčko d.o.o, Beogradskog Bataljona 27, Beograd

Call centar: 069/367-82-82, 065/768-72-56, e-mail: kontakt@potrcko.com

Tekući račun: 205-163284-86 Komercijalna banka a.d

Matični broj: 20697172, PIB: 106872749, Obveznik PDV: 595423592

**ПОСЕБНИ УСЛОВИ ЗА ОБАВЉАЊЕ
УСЛУГА КУРИРСКОГ ПРЕНОСА
ПОШТАНСКИХ ПОШИЉАКА
" Потрчко д.о.о "**

Београд 2011.

**ПОСЕБНИ УСЛОВИ ЗА ОБАВЉАЊЕ
УСЛУГА КУРИРСКОГ ПРЕНОСА
ПОШТАНСКИХ ПОШИЉАКА
" Потрчко д.о.о "**

Дефиниције

1. **Поштански оператор** – је поштански оператор " Потрчко д.о.о " ул. Београдског батаљона 27, Београд, регистровано за обављање поштанских услуга, сагласно закону и подзаконским актима којим се регулише обављање поштанских услуга у Републици Србији;
2. **Корисник поштанских услуга** – пошиљалац или прималац поштанске пошиљке
3. **Пошиљалац** – правно или физичко лице које захтева извршење поштанске услуге и које је носилац права и обавеза из уговора о приступу до уручења поштанских пошиљака;
4. **Прималац** – правно или физичко лице коме је поштанска пошиљка упућена ради уручења;
5. **Место пријема** – место које одреди пошиљалац за преузимање поштанске пошиљке од стране поштанског оператора;
6. **Место уручења** – адреса примаоца означена на обрасцу који прати пошиљку, на којој је поштански оператор дужан да уручи пошиљку;
7. **Потврда о пријему пошиљке**, - Доставница која садржи све неопходне информације о поштанској пошиљци (број пошиљке; адресу пошиљаоца и примаоца, назив поштанског оператора; датум пријема, износ наплаћене поштарине; ознаку услуге; масу пошиљке, евентуално означену вредност пошиљке; опис садржине; место за потпис пошиљаоца и примаоца);
8. **Регистрована поштанска пошиљка** – поштанска пошиљка са регистрованим бројем пријема за коју се издаје потврда о пријему, а пошиљаоцу се уручује уз потпис;

Опште одредбе

Курирске услуге поштанског оператора " Потрчко д.о.о ", су поштанске услуге са додатном вредношћу које подразумевају пријем, превоз и уручење регистрованих поштанских пошиљака директно од пошиљаоца до примаоца, без прераде, на територији Београда.

Курирске услуге обављају се у складу са законом којим се регулише обављање поштанских услуга у Републици Србији, Правилником о општим условима за обављање поштанских услуга и овим Посебним условима. Ови Посебни услови биће објављени на званичном сајту www.potrcko.com поштанског оператора.

Поштански оператор обавља сигуран пријем, превоз и уручење поштанских пошиљака од места пријема до места уручења, у складу са овим посебним условима и уз накнаду коју одређује важећи ценовник (у прилогу ових посебних услова) за захтевану курирску услугу "од врата до врата", ако уговором између уговорних страна није другачије одређено, уз поштовање Закона о поштанским услугама и другим подзаконским актима. Процедура, начин и средства транспорта представљају право и одговорност поштанског оператора.

Радно време поштанског оператора " Потрчко д.о.о ":

од понедељка до петка 08:00-00:00

суботом од 10:00-00:00

недељом од 12:00-00:00

Услуге и рокови уручења

Поштански оператор обавља услугу курирског преноса докумената, штампаног материјала и робе, у веома кратким и гарантованим роковима, под доле наведеним условима, које пошиљалац или овлашћено лице прихватају.

Уручење пошиљака на територији Београда, извршиће се најкасније у следећим роковима од момента пријема пошиљке:

- У току дана
- Хитно

за пошиљке преузете од 08:00 радним даном

(суботом од 10:00 и недељом од 12:00) гарантовани рок уручења од момента пријема пошиљке је 5 сати.

Обавезе пошиљаоца

Пошиљалац је дужан да пошиљку упакује тако да садржина буде заштићена током транспорта и манипулације. На свакој пошиљци мора читко бити означен назив, име и презиме примаоца и пуна адреса.

Пошиљалац је дужан да попуни и потпише Потврду о пријему, чиме гарантује да су тачно уписани сви потребни подаци о пошиљаоцу, примаоцу и пошиљци, као и да амбалажа одговара садржини пошиљке и да обезбеђује сигурну манипулацију пошиљком.

Потписом на Потврди о пријему, Пошиљалац или овлашћено лице изјављује да прихвата услове пријема, превоза и уручења докумената, штампаног материјала и робе који су предати на даљу отпрему. Примерак Потврде о пријему- Доставнице представља доказни документ о пријему пошиљке који се не може оспорити.

Пошиљалац прихвата обавезу да измири све допунске трошкове, који су настали у току пријема, превоза и уручења, враћања или ускладиштавања пошиљака, уколико се није придржавао напред наведеног.

Обавезе оператора

Поштански оператор се обавезује да ће пошиљку доставити примаоцу у роковима које је пошиљалац захтевао, по ценовнику.

Пошиљка се уручује примаоцу на адреси означеној на пошиљци уз проверу идентитета и овером пријема на Потврди о пријему .

У случају да у току преноса дође до оштећења садржине пошиљке услед неадекватног паковања, поштански оператор се ослобађа било какве одговорности у смислу накнаде штете пошиљаоцу, примаоцу или овлашћеном лицу.

Поштански оператор има право да одбије пријем пошиљке уколико пошиљка не испуњава услове по облику и димензијама.

Предмети чији је пренос забрањен

Поштански оператор не прихвата на пренос: експлозивне, запаљиве и радиоактивне материје, оружје и муницију, корозивне супстанце, наркотице, отрове, готов новац, предмете који због своје саме природе представљају опасност од самоуништења или се због њих могу уништити друге пошиљке.

У циљу онемогућавања предаје наведених материја и предмета, оператор има право провере садржине пошиљке, као и обустављања пријема у случају да је садржина законом забрањена, а да при томе не сноси никакву одговорност. Пошиљалац је у сваком случају одговоран за штету која може бити причињена лицима или другим предметима, због лажног пријављивања садржаја забрањених за пријем, превоз и уручење.

Рекламације и потраживање пошиљака

Поштански оператор се ослобађа одговорности ако пошиљалац, прималац или овлашћено лице није покренуо рекламациони поступак у року од 6 месеци од дана пријема пошиљке за случајеве губитка или прекорачења рока за уручења пошиљке.

Пошиљалац, прималац или овлашћено лице, за покретање рекламационог поступка мора дати на увид документ за пошиљку на коју се рекламација односи. Поштански оператор је дужан да провери наводе рекламације и о резултату, писаним путем, обавести корисника услуга у року, не дужем од 30 дана од дана пријема рекламације.

Поштански оператор се ослобађа одговорности ако пошиљалац, прималац или овлашћено лице нису, у року од 24 сата од пријема пошиљке, рекламирали видљиво оштећење или умањење садржине пошиљке. У случају да пошиљалац, прималац или овлашћено лице поднесу захтев за видљиво оштећење или умањење садржине пошиљке, оператор и корисник услуга, морају комисијски утврдити чињенично стање, сачинити Записник, који ће потписати и представник поштанског оператора и корисник поштанских услуга.

Поштански оператор је дужан да се о основаности рекламације пошиљаоца, примаоца или овлашћеног лица изјасни у року од 30 дана од дана пријема рекламације.

Поштански оператор не прихвата одговорност и нема обавезу плаћања накнаде штете ако је губитак или оштећење изазвано вишом силом.

Под вишом силом сматрају се околности и догађаји који су наступили независно од воље поштанског оператора, а чије наступање и дејство поштански оператор није могао да спречи мерама и средствима која се у конкретной ситуацији могу оправдано тражити и очекивати од онога ко је погођен вишом силом, а чије наступање је утицало на немогућност или знатно отежано извршење преузетих обавеза.

Одговорност и накнада штете

Поштански оператор ни у ком случају нема обавезу накнаде штете по основу измакле добити, под којом се нарочито подразумева било која посредна или непосредна негативна штета, штета због губитка прихода, зараде, штета због нереализованих уговора и споразума или због њиховог отказивања и сл.

Поштански оператор престаје да буду одговоран за губитак, оробљење или оштећење регистроване поштанске пошиљке са означеном вредношћу у случајевима када се утврди да је лажно означена виша вредност од стварне вредности садржине пошиљке.

Поштански оператор прихвата одговорност у случајевима:

- губитка пошиљке;
- прекорачења рока за уручење пошиљке;
- оштећења или умањења садржаја пошиљке.

У случају када се утврди да је поднети захтев за накнаду штете основан, односно када се утврди одговорност поштанског оператора за штету причињену кориснику, истом се исплаћује накнада:

1. за случај прекорачења рока за уручење пошиљке - пошиљаоцу се плаћа петоструки износ наплаћене поштарине, умањене за поштарину по вредности;

2. за случај губитка или потпуног оштећења пошиљке са означеном вредношћу или пошиљке са откупнином - пошиљаоцу припада накнада штете највише до износа означене вредности и десетоструки износ наплаћене поштарине, умањене за поштарину по вредности;

3. за случај губитка пошиљке или потпуног оштећења пошиљке без означене вредности - пошиљаоцу припада накнада штете у висини десетоструког износа наплаћене поштарине;

4. за оштећење или умањење садржаја пошиљке - пошиљаоцу припада накнада штете у висини утврђеног или процењеног дела оштећења или умањења садржаја пошиљке, али не већи од износа који би се исплатио за губитак пошиљке.

Захтев за накнаду штете пошиљалац, прималац или овлашћено лице подноси у писаној форми поштанском оператору, у року од 15 дана од:

- обавештења да је пошиљка изгубљена или је прекорачен рок за њено уручење;
- пријема оробљене или оштећене пошиљке;
- уручења оштећене пошиљке у року .

Поштански оператор је дужан да накнаду штете исплати пошиљаоцу, примаоцу или овлашћеном лицу у року од 30 дана од дана подношења захтева за накнаду штете.

Ниједан представник или службеник поштанског оператора или пошиљалац немају право да укину или једнострано измене одредбе ових Посебних услова.